

Algemene Voorwaarden voor Edwin Franken

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van producten en/of diensten door Edwin Franken (hierna te noemen “Edwin Franken”), gevestigd te Brummen, met KvK-nummer 90707818, aan haar klanten.

1. Definities

- **Klanten:** De natuurlijke personen of rechtspersonen die een overeenkomst aangaan met Edwin Franken voor de afname van producten en/of diensten.
- **Diensten:** Alle door Edwin Franken geleverde diensten, zoals beschreven in de offerte en/of overeenkomst.
- **Producten:** Alle door Edwin Franken geleverde goederen, zoals beschreven in de offerte en/of overeenkomst.
- **Overeenkomst:** De schriftelijke of mondelinge afspraak tussen Edwin Franken en de klant betreffende de levering van producten en/of diensten.

2. Offertes en Geldigheid

- Alle offertes van Edwin Franken zijn 2 weken geldig, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen, tenzij anders vermeld.
- Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de klant is verstrekt. Indien de klant gewijzigde informatie verstrekt, kan Edwin Franken de offerte aanpassen.

3. Levering van Producten en Diensten

- Producten en/of diensten worden uitsluitend geleverd via Edwin Franken.
- Edwin Franken levert geen bouwwerkzaamheden, tenzij dit specifiek wordt vermeld in de overeenkomst.
- De levering van producten en diensten wordt uitgevoerd conform de in de overeenkomst beschreven voorwaarden.

4. Intellectuele Eigendomsrechten

- Edwin Franken behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor op de ontwerpen, software en andere materialen die tijdens de uitvoering van de overeenkomst zijn ontwikkeld. Deze mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Edwin Franken worden gebruikt, gekopieerd of gedeeld.
- Gevoelige informatie die door Edwin Franken wordt gedeeld, blijft vertrouwelijk en mag niet zonder toestemming van Edwin Franken worden gedeeld met derden.

5. Contracten en Duur

- Edwin Franken levert contracten voor zowel eenmalige als doorlopende diensten.
- De duur van een contract wordt bepaald aan de hand van de opdracht en wordt in de overeenkomst vastgelegd.
- Voor zakelijke klanten geldt een opzegtermijn van één maand voor doorlopende contracten.

6. Betaling en Betalingsvoorwaarden

- De prijs voor de geleverde producten en/of diensten wordt per uur of per opdracht berekend, zoals vermeld in de overeenkomst of offerte.
- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- Klanten kunnen achteraf betalen, mits dit vooraf met Edwin Franken is overeengekomen.
- Bij niet tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Edwin Franken is dan gerechtigd om wettelijke rente en eventuele incassokosten in rekening te brengen.

7. Retourneren en Ruilen

- Klanten kunnen geen geleverde producten of diensten retourneren of ruilen, tenzij anders overeengekomen in de overeenkomst.
- Nadat producten zijn geleverd of diensten zijn uitgevoerd, is de klant verplicht tot betaling en is er geen recht op annulering of terugbetaling.

8. Aansprakelijkheid

- Edwin Franken is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van de geleverde producten en/of diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Edwin Franken.
- Edwin Franken is niet verantwoordelijk voor schade die ontstaat door het gebruik van producten of diensten die door de klant niet op de juiste wijze worden gebruikt.

9. Geschillen en Toepasselijk Recht

- Edwin Franken is niet aangesloten bij een geschillencommissie.
- Op alle overeenkomsten tussen de klant en Edwin Franken is Nederlands recht van toepassing.
- In geval van geschillen zullen partijen trachten deze in der minne op te lossen. Indien dit niet lukt, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Privacyverklaring Edwin Franken

Edwin Franken is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Deze verklaring heeft betrekking op de manier waarop wij omgaan met persoonsgegevens die we verzamelen in het kader van onze producten en diensten.

1. Verzamelde Gegevens

Wij verwerken persoonsgegevens die wij verkrijgen via:

- Contactformulieren op onze website
- E-mailcorrespondentie
- Offertes en contracten

De gegevens die wij verwerken kunnen omvatten:

- Naam en contactgegevens
- Bedrijfsgegevens (indien van toepassing)
- Betalingsinformatie
- Informatie met betrekking tot de afgenomen producten en diensten

2. Doel van Verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het opstellen van offertes en overeenkomsten
- Het leveren van producten en diensten
- Het versturen van facturen en het afhandelen van betalingen
- Het verbeteren van onze diensten en communicatie
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

3. Beveiliging van Gegevens

Edwin Franken neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de gegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik en ongeautoriseerde toegang.

4. Delen van Gegevens met Derden

Wij delen persoonsgegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Dit kan onder andere het geval zijn bij de inschakeling van een externe partij voor betalingstransacties of verzending.

5. Uw Rechten

U hebt recht op inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering indienen door contact op te nemen via edwin.franken@hotmail.com.

6. Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld en conform de wettelijke verplichtingen.

Contactgegevens

Edwin Franken

Website: www.edwinfranken.nl

Kvk-nummer: 90707818

Adres: Brummen

Voor vragen over de algemene voorwaarden of privacyverklaring kunt u contact met ons opnemen via edwin.franken@hotmail.com